

Az adatok kitöltése kötelező!

Kérjük, az adatlapot nyomtatott betűkkel kitöltve és aláírva az info@mohubudapest.hu e-mail címre, vagy [személyesen az ügyfélszolgálaton](#) benyújtani szíveskedjen!

I. A HULLADÉK KELETKEZÉSÉNEK HELYE SZERINTI INGATLAN (FELHASZNÁLÁSI HELY) ADATAI

Irányítószám: Település:
Kösterület neve, jellege (hrszt):
Házszám: Épület/em./ajtó:

II. INGATLANHASZNÁLÓ ADATAI

Ingatlanhasználói jogviszony alapja: ☐ Tulajdonos ☐ Bérlet ☐ Használó ☐ Lízingbe vevő ☐ Haszonélvező

Név:

Születési név:

Születési hely, idő Anyja neve:

E-mail cím¹: Telefonszám¹:

☐ Az adatlap kitöltésével hozzájárulok ahhoz, hogy az általam közölt e-mail címet és telefonszámot a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint adatkezelő a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység és/vagy hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység körébe tartozó szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás céljából, illetve ugyanezen célból adatfeldolgozóként a MOHU BUDAPEST Zrt., mint koncesszori alvállalkozó és a BKM Nonprofit Zrt., mint ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó kezelje.

Számlázási cím:

Irányítószám: Település:

Kösterület neve, jellege (hrszt):

Házszám: Épület/em./ajtó: Postafiók:

Tartózkodási hely: ☐ Felhasználási hely címével azonos

Irányítószám: Település: Kösterület neve, jellege:

Házszám: Épület/em./ajtó:

III. BEJELENTÉS ADATAI

Kérjük, az alábbiakat töltsd ki!

SZOLGÁLTATÁSBA VONNI KÍVÁNT EDÉNYZET(EK) (DARABSZÁMA, ÜRMÉRETE)

Kommunális db 60 l¹ db 80 l db 120 l db 240 l

Szelektív műanyag, fém, italoskarton (sárga) db 120 l db 240 l

Szelektív papír (kék) db 120 l db 240 l

Kevert szelektív db 120 l db 240 l

*Tájékoztatjuk, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységgel és/vagy a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenységgel kapcsolatos megrendeléséhez az alábbi megfelelően kitöltött dokumentum csatolása szükséges! 60 literes Edényzet igénybevételéhez kötelezően csatolandó dokumentum: járási hivatal vagy települési önkormányzat jegyzője által kiadott írásbeli igazolás azon természetes személy ingatlanhasználó részére, aki a fogyasztási címen életvitelszerűen egyedül él.

IV. BEJELENTÉSHEZ CSATOLT DOKUMENTUMOK

Kérjük, jelölje az ingatlanhasználat jogcímét és ahhoz kapcsolódóan csatolt [dokumentum\(ok\)](#) típusát!

	Tulajdonosi minőség	Tulajdoni várományosi vagy birtokosi minőség
Adásvétel	☐ 30 napnál nem régebbi Tulajdoni lap (amin a tulajdonjog már bejegyzésre került) ☐ VAGY 30 napnál nem régebbi jogerős földhivatali határozat	☐ Tulajdonjog fenntartást / tulajdonjog függőben tartást/tulajdonjog fenntartáshoz kapcsolódó vevői jogot tartalmazó Adásvételi szerződés ÉS földhivatal által 30 napnál nem régebben érkezett tulajdonjog bejegyzési engedély ☐ VAGY Földhivatal által érkezett, 30 napnál nem régebbi Adásvételi szerződés, mely egyben rendelkezik a tulajdonjog lemondásról ☐ ÉS Birtokbaadási jegyzőkönyv
Bérleti / használati jogviszony*	☐ Bérleti szerződés (mindkét fél által aláírt) ÉS Birtokbaadási jegyzőkönyv *Amennyiben a bérleti szerződés nem tartalmazza az Ingatlanulajdonos hozzájárulását az Ingatlanhasználó/Bérletre történő díj számlázására vonatkozóan: ☐ Ingatlanulajdonos és ingatlanhasználó/bérlet együttesen kéri, hogy a fent megjelölt ingatlan után fizetendő hulladékgazdálkodási szolgáltatási díj számlázása a fent megjelölt ingatlanhasználó részére történjen. Ingatlanulajdonos és Ingatlanhasználó/Bérlet együttes aláírása szükséges a nyomtatványon! ☐ VAGY jegyzői végzés a tevékenység megszűnéséről Visszairás esetén: ☐ Bérleti szerződés egyoldalú felmondása ☐ VAGY Megállapodás a bérleti szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséről ☐ VAGY Bérleti szerződés, amelyből kitűnik a szerződés hatályának lejártá ÉS Jegyzőkönyv a birtok visszaadásáról	

¹ Az adatok kitöltése nem kötelező.

Lízing	☐ 30 napnál nem régebbi Tulajdoni lap (amin a lízingbe vevői jog már bejegyzésre került)
	☐ VAGY 30 napnál nem régebbi Lízingszerződés
	☐ ÉS Birtokbaadási jegyzőkönyv

V. AZ ELJÁRÁSI JOGOSULTSÁGOT IGAZOLÓ DOKUMENTUMOK

Kérjük, jelölje, ha csatol dokumentumot!

☐ Meghatalmazás (amennyiben nem az eljárásra jogosult jár el).

Aláírással tudomásul veszem, hogy a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint adatkezelő a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységgel és/vagy hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenységgel kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében üzemeltetett ügyfélszolgálatral való kapcsolatfelvétel során a jelen nyomtatványon megadott kapcsolattartási adataimat az adatvédelmi előírásoknak megfelelően, a bejelentésem érdemi intézése céljából, illetve ugyanezen célból adatfeldolgozóként a MOHU BUDAPEST Zrt., mint koncesszori alvállalkozó és a BKM Nonprofit Zrt., mint ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó jogszabály felhatalmazása alapján kezeli, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba léphet. Jogszabályi háttér: a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (Ht.) 38.§ (3) bekezdés, 53. § (1)-(4) bekezdés, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet. Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatót megtekintheti a weboldalon: www.mohu.hu/media/dokumentumtar

Kelt: , 20 év hó nap
Ingatlanhasználó
(meghatalmazott esetén meghatalmazás csatolandó)

* Ingatlan tulajdonos és Ingatlanhasználó/Bérlő együttes bejelentése esetén aláírandó:

..... Ingatlan tulajdonos (olvasható aláírás)	 Ingatlanhasználó/bérlő (olvasható aláírás)
Tanú (1)	Tanú (2)
Név (nyomtatott betűkkel):	
Lakcím:	
Aláírás:	

Rövidített adatkezelési tájékoztató

ügyfélszolgálatl kapcsolatra lépő természetes személy és jogi személy adatkezeléseivel kapcsolatban

Adatkezelő: A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (1117 Budapest, Galvani utca 44.).

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@mohu.hu

Adatkezelés célja:

Ügyfélszolgálat üzemeltetése lakossági és természetes személynek nem minősülő vállalati ügyfelek részére:

- Számlázási és hulladékbegyűjtési tevékenységgel kapcsolatban illetékes személyes ügyfélszolgálatok.
- Számlázási tevékenységgel kapcsolatban illetékes központi telefonos, és kukaszamla@mohu.hu e-mail címen elérhető ügyfélszolgálatok.

Az Ügyfélszolgálatl kapcsolatra lépő személyek kapcsolatfelvételre használt telefonszámának és e-mail címének adatbázisba rendezett megőrzése az ügyfélszolgálat hatékonyságának javítása és jövőbeni tájékoztatás céljából.

Az adatkezelés jogalapja: az ügyfélszolgálat üzemeltetésével kapcsolatban a GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű jellege, közfeladat ellátása a Ht. 38. § (3)-(4), 53. § (1), (4) és 53/A. § (1) alapján.

A Ht. 53/A. § (1) megteremti a MOHU MOL számára hulladékgazdálkodási közfeladat hulladékkoncesszió keretében történő gyakorlásának jogát, a Ht. 53. § (1), (4) és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/B § pedig ehhez kapcsolódóan az ügyfélszolgálat üzemeltetésének kötelezettségét, és ennek keretében előírja a MOHU MOL számára, hogy a bejelentéseket és panaszokat rögzítse. A MOHU MOL erre tekintettel a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokat rögzíti.

Az ügyfélszolgálatl kapcsolatra lépő adatkezelés vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek: Az adatkezelő jogos érdeke az általa üzemeltetett ügyfélszolgálaton az érintettel folytatott korábbi kommunikáció visszakereshetősége által ügyfélközpontú ügyintézési rend kialakítása, valamint az érintettekkel való egyszerű jövőbeni kapcsolattartás lehetőségének biztosítása.

Az adatkezelés időtartama:

A panaszról felvett jegyzőkönyv, valamint a válasz másolati példánya 3 évig kerül megőrzésre az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerint. A MOHU MOL a telefonos ügyfélszolgálatl folytatott hívás felvételét és az egyéb kommunikációkat jogszabályi kötelezettségének eleget téve az Fgytv. 17/B § (3) bekezdése szerinti 5 évig őrzi meg.

A MOHU MOL a kapcsolattartási adatokat az ügyféllel kötött szerződés időtartamáig őrzi meg az érintettek esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítése, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezés céljából.

Adatfeldolgozók:

MOL IT & Digital GBS Kft. - a MOHU MOL informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása

MVM Ügyfélkapcsolati Kft. - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység végzése

Régiókoordinátorok - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység és panaszkezelés végzése

Az érintettek jogai:

Az adatkezeléssel összefüggésben több jog is megilleti az érintetteket. Többek között tiltakozhat a MOHU által jogosérdek jogalapon nyilvántartott adatok kezelése ellen.

A részletes adatkezelési tájékoztatót megtekintheti:

- az interneten: www.mohu.hu oldalon
- Kérje ügyfélszolgálaton ügyintézőtől nyomtatott formában.