

KÖZLEMÉNY

2026. április 1. napjától a MOHU BUDAPEST Zrt. a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. panaszkezelési szabályzatát alkalmazza a hulladékgazdálkodási közszolgáltatáshoz kapcsolódó ügyfélmegkeresések kezelésére

A MOHU BUDAPEST Zrt. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység körébe tartozó szolgáltatását a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. mint koncessziós társaság („Koncessziós Társaság”) megbízásából koncesszori alvállalkozóként végzi.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos értesítések, bejelentések és esetleges panaszok gyors és hatékony kezelése érdekében a Koncessziós Társaság egységesíti a fogyasztók és az érintett gazdálkodó szervezetek által küldött vagy tett megkeresések feldolgozását és azok intézésének eljárásrendjét.

Ezért 2026. április 1. napjától a MOHU BUDAPEST Zrt. a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. panaszkezelési szabályzatát alkalmazza a hulladékgazdálkodási közszolgáltatáshoz kapcsolódó ügyfélmegkeresések kezelésére, amely [ezen a linken](#) érhető el [útvonál: mohu.hu - Dokumentumtár - Fogyasztóvédelem - Panaszkezelés].

Budapest, 2026. március 31.

MOHU BUDAPEST
